

公表:令和 8年 4月 1日

事業所名 愛里園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0	・夜は人数が少ないので十分。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	4	・職員の方の自己紹介プリントなどが年初にあると嬉しいです。 配置数は問題ないと思います。 誰が何の専門家は不明です。	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	30	0	0	1	・きちんと細かく計画書が作られています。	
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	3	毎回色々なプリント問題を用意してくれています。	
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	19	・知らないだけかもしれません。 ・特に必要性を感じません。	
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	お迎えの時に簡単にでもその日したことを伝えてもらえるのがうれしいです。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0	1		

保護者への説明等	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	3	0	0	・時折茶話会があります。出来れば少人数の方が話しやすいです。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1	0	7	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	1	・アプリが便利。毎回連絡帳も書いてくれています。
	⑫	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	1	1	・毎回写真や様子をアプリに乗せて頂きとても分かりやすく安心します。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	30	2	0	0	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることを説明されているか	17	3	0	12	

満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	19	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・高学年になり平日の放課後の通所時の年齢が合わないかもしれません。 ・すぐく行きたがる時とムラがあります。 ・家にいるのが一番好きであるが、長年通って安心できる場所だと思う。 ・楽しみにはしていませんが嫌がっていません。 ・その時の気分で違う。 	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。