

公表:令和 8年 4月 1日

事業所名 愛里園

保護者等数(児童数) 29 回収数 19 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	2		
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※1)が作成されているか	16	1	0	2	・遅れて届くことがある。	
	⑤	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2	0	2	誰にでも当てはまる内容だった。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	1		
	⑦	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	2		
保護	⑧	契約時に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	17	1	0	0	・アプリで活動内容を見るのみになっている。	
	⑩	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	2	必要に応じて行って くれていた。	

保護者への説明等	⑪	保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	8	5	0	6		
	⑫	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	1		
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	1	0	・アプリでの連絡に返答なしの事が多く、結局当日に電話している。	
	⑭	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	1		
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	3	0	1		
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	9	・わからない	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	9	・わからない。	
満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・毎回、非常に楽しみにしています。 ・気分にもうあり。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	提供いただいているプログラム内容、子どもに関するポジティブなフィードバックにとっても満足しています。家庭での育児に活かせる助言も頂きありがたいです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。