

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		1	人数によって狭いと思います	グループごとで場所を変えて行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			2		
適切な 支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	27	1		2	特に話しあっていないように思う。	今年度からはアセスメントシートへの記入をご協力いただいています。今後もよろしくお願いいたします。
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			2		
	⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		23	・把握していない ・児童館の交流はない ・特に望んでいません	現在、活動の在り方を検討しています。
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	29	1				
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3		2		送迎時や電話等でご家庭の意見を聞くようにしております。今後もよろしくお願いいたします。
	⑨ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3		3	参加する時間もなく、開催されているのかもわからない	連絡アプリなどでお知らせをしておりますが、より情報がいきわたるよう連絡を徹底いたします。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			11	特に苦情がないので対応されているかわからない。	これまで以上にご家庭と相談しやすい関係性になれるよう努力して参ります。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			1		
	⑫ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			1		
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	27			3		
満足度	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われている事を説明されているか	17		2	11	説明されてことがない	次年度年間行事予定を配布いたします。年間で4回以上の避難訓練を行っております。
	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	9			デイが嫌だと言っているので、相談させてください	通所を嫌がる場合は都度ご相談ください。原因を探るとともにご家庭と相談しながら利用の日時を決めていきたいと思ひます。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	27			3	・入った時より人数が増えてトラブルも増えた気がする。 ・支援の内容に満足しています。 ・とても助かっています。ありがとうございます。	トレーニング時のグループ編成はお子様の年齢や発達段階・得手不得手などを工夫をし編成しています。個別でのトレーニング、自由時間などの関りも一人ひとり大切にしながらお子様が安心して過ごすことができるようよりいっそう努力いたします。 今後ともよろしくお願いいたします。