

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 愛里園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	2	・利用者が多く、大きな動きの療育スペースが無いように思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	1	4	・いつも先生がたくさんいるみたいです。子供の人数より多い日も。安心です。 ・参加人数に対していつも多くの先生方と関わりがあり、ありがたいです。 ・あきらかに指導員が足りていないと思う。	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	24	0	0	0		
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	・毎週色々な活動や工作をしてくれて楽しそうです。	
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	17	・公園へ行った時に触れ合う程度で充分だと思う。 ・他のクラブとの交流はわかりません。 ・利用している曜日はないようです。	
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	1	・連絡ノートに「今日は〇〇しました。」と書いてあるのですが、毎回ノートだけでなく丁寧に話してくれる方、感謝です。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	2	・まだ面談をしていない・・・。	

保護者への説明等	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会に参加していない為、評価できません。 ・保護者会に一度参加しました。ビジョントレーニングの話とBBAの実演が面白かったです。 ・利用を始めたばかりなので保護者会の開催は知りません。 ・他の保護者様は知らない。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・「行きたくない！」と言っていた時期や他の子とトラブルになったときちゃんと話を聞いて対応してもらえました。 ・説明を受け、安心しています。苦情はあったことがないので不明です。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	1	
	⑫	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日等のイベントの日、どこに行くか前もって場所がわかれば安心かなと思います。 ・利用を始めたばかりなので評価は未定と思います。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	2	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることを説明されているか	10	1	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は参加したことがないような…。避難場所は新琴似緑小？こちらはわかりません。

満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも困っている時に相談にのっていただき、力になってもらって感謝しております。いつもありがとうございます。 ・家に居る事が1番好きではあるが、もう何年も通っているので安心できる場所です。 ・最近、工作の日が楽しいようです。毎回大作なのでお姉ちゃんが羨ましがっています。 ・ダンスの日は楽しそうに行っています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し時間長いと良い。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。