

公表: 令和5年4月1日

事業所 愛里園 保護者等数(児童数) 24回収数 18 割合 75 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	・写真を見る限り十分確保できている。・利用を始めた当初より人数が増えたので日によって少しせまい時もあるのかなと感じます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	2	・宿題をみてくれたりビジョンやダンスの時も見守ってくれている	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	6	・保護者が愛里園に行く機会があまりないのでわからない	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	1	・家庭の要望をうまく組み込まれており助かっている。・課題が明確に記載されている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	0	・ビジョンは粗大運動微細運動などを交互にしてくれますし、ダンスも一つマスターすると次の振りになるので良い。・外出等もあり通所を楽しみにしている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	9	・保護者が愛里園に行く機会があまりないのでわからない。・夏に公園でほかの子と会う時ぐらいでしょうか？特に機会がなくても良いかと思います。・愛里園で機会がなくても他であるので問題ないです。・通所することで学校外の児童と関わることができている。	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・通所する前に受けた説明はとてわかりやすかった。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	・送迎時にいろいろ話せるので困っていることやできるようになったことが共有できている。・帰着や迎えの際に様子を伝え合うことができおり必要な支援を相談することが出来ている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	0	・家が遠いためなかなか愛里園に行けず面談が難しい。・今の課題、今後の課題を相談することができる。・中学進学の際に新設にアドバイスいただきとても参考になった。・コロナ禍でなければ行われていたように思う。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	6	・別に保護者会はなくても良いとおもっているためこのままで良い。・コロナ禍だったので難しいと思う。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	4	・以前髪や腕を引っ張る子に対して電話で相談したところ迅速に対応してくれた。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	・連絡帳を通して十分に出来ている。・情報共有がしっかりと行われている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1	2	・利用日におくられてくる画像や大事な連絡もメールでわかりやすく発信している。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	1	・メールがBCCで送信されている。		
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	1	・どこに避難するのか明確。感染症がでたときにはすみやかに休園したのはとても良かった。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	2	・娘から聞くと年に2回ほどしているということだったので十分だと思う。	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・いつも優しく接していただき安心して通所できている。・ダンスをとて楽しみにしている。・デイサービスでの出来事を楽しそうに伝えてくれる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・迅速な対応にいつもありがとうございます。温かいお声がけにいつも感動しています。・親に言いづらいことを愛里園の先生方にはさらっと伝えられるようで何に困っているかわかるので助かる。・病気のこと配慮していただき感謝している。・いつも新味になり関わっていただき感謝している。・デイサービスでの様子、家庭での様子を共有することで適切な支援を見つけることができている。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。