

公表:令和4年3月31日

事業所 児童福祉サービス愛里園

保護者等数(児童数) 24名 回収数14名 割合 58%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			子どもが十分に活動できている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			3	先生方が多くいる。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		2	十分だと感じている。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	11		2	1	・保護者のニーズを聞いていただくタイミングは半年ごとにあるのですか？契約時だけと感じております。・子どもの特徴や課題を重視した計画となっていると感じる。	コロナ禍もありなかなか面談ができませんでしたが今後はそのような機会をなるべく多くもちたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			・バランスよく活動されている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	4	8	・利用するのが週1~2日なのでよくわからない。・公園に行くときに一緒に遊ぶことがある。・特に情報がない。	様々な学校やクラスのお子さまが利用しています。互いを理解しあい楽しく過ごせるよう工夫しています。お子さまやご家庭のニーズに合わせて必要性に応じて実施していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			契約時の説明はありました。	契約時や個別支援計画作成時により丁寧に説明していけるよう工夫します
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		2		・ただ通わせているだけで状況等の話がないので「今日〇〇しました」の後がないので発達状況、課題が見えません。・愛里園や家庭での様子を伝え合いその都度子どもにとって必要な支援を確認できている。	ご家庭との共通理解がより図られるよう工夫して参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		2	2	・生活の場での様子について話し合うことができている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	5	4	・コロナなので出来ないのは仕方ないのかと…。・コロナ禍なので、1年を通じて一度もなかった。	令和4年度は実施したいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			・メールや連絡帳で知ることができている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			・発信してくれているため確認できている。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14				・充分配慮できている。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		3	・地震時等の対応マニュアルがあると良いです。(震度レベルによる引き渡し方法や連絡の取り方など)・プリント等を見せてもらうことで確認ができた。	施設にマニュアルはあるのですが保護者の方への配布資料がありませんのでわかりやすいものを保護者の方に配布できるよう準備をしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			4	・利用日数が少ないので行われているかがわからない。・行われていると思う。	令和3年度は4回行いました。令和4年度は急な災害等にも対応できるよう回数をふやしたいと思えます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		2	・子供からの話がないため・家がやっぱり一番好きなので・楽しみにしており愛里園での出来事もたくさん話してくれる。	今後も「できた」と実感できたり、楽しく学べるよう工夫していきたいと思えます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14				・いつもありがとうございます。・愛里園に通うことで気持ちが安定しているため満足している。	今後もより良い支援ができるよう精一杯頑張っていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。